

A9. SEÑALIZACIÓN



Proyecto Proyecto Básico y de Ejecución para la Obra del Consultorio
Local de Tielmes
Situación Calle Real, 37, 28550 Tielmes, Madrid

Anejos a la memoria
A9. SEÑALIZACIÓN

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. OBJETIVOS GENERALES	3
1.2. IDENTIDAD VISUAL	3
1.2.1. <i>Criterios de diseño</i>	3
1.2.2. <i>Señalética</i>	4
2. MARCA DE IDENTIDAD	5
2.1. LOGOMARCA INSTITUCIONAL	5
2.2. COLORES CORPORATIVOS	5
2.3. TIPOGRAFÍA CORPORATIVA	6
2.4. TAMAÑOS MÍNIMOS	6
3. UBICACIÓN SEÑALÉTICA	7
4. FICHAS SEÑALÉTICA	8

1. INTRODUCCIÓN

El anejo de "Señalización" se elabora en base al Manual de Identidad Visual para Centros de Salud de la institución "Salud Madrid".

NOTA: La señalética quedará sujeta a las actualizaciones que se realicen en el Manual de Identidad Visual de la institución "Salud Madrid". Se deberá revisar la última versión de obra en el momento de la ejecución de obra.

1.1. OBJETIVOS GENERALES

Establecer un vínculo eficaz entre Salud Madrid y los ciudadanos, acercar y facilitar el conocimiento y uso de la institución, difundir su imagen como garantía de salud, ése es el objetivo que se pretende alcanzar.

Salud Madrid: comunicar su imagen

Una idea subyacente en la comunicación es contribuir a la percepción de la identidad de la institución "Salud Madrid", de forma que todos los potenciales usuarios identifiquen inmediatamente su imagen y la asocien con los cuidados sanitarios que la institución les garantiza. Su imagen está presente en todas las diferentes aplicaciones: papelería, señalética, vestuario... Se crea de este modo el necesario vínculo de conocimiento y confianza entre la institución y los usuarios.

1.2. IDENTIDAD VISUAL

La aplicación de la identidad visual Salud Madrid plantea como objetivo prioritario lograr una imagen moderna, que transmita toda la seriedad y eficacia que corresponde a la Institución y al mismo tiempo resulte sencilla, accesible y de fácil identificación por parte de los ciudadanos. Todos los elementos gráficos que a esa creación se destinan, todos los criterios de uso y aplicación, persiguen ese objetivo: crear un vínculo de conocimiento y confianza entre la Institución y los ciudadanos.

1.2.1. Criterios de diseño

• Identidad gráfica

Se ha buscado una imagen unitaria –moderna y de fácil identificación– que transmita los valores de Salud Madrid, utilizando los siguientes elementos:

Logotipo. Imagen sencilla y fácilmente identificable, que personaliza y centra la comunicación.

Código cromático. Jerarquiza la información y colabora a crear identidad corporativa.

Tipografía. Adecuación a la imagen corporativa, a la morfología del espacio y a la distancia de visión.

Pictogramas. Se utilizan siempre que las necesidades de comunicación así lo indican. Se han seleccionado en función de las propiedades semánticas y sintácticas de los mismos.

• Visibilidad y legibilidad

Aspecto prioritario ha sido buscar la máxima legibilidad y visibilidad de todos los elementos. La imagen gráfica debe facilitar la rápida accesibilidad a todos los servicios de los centros. Para ello el diseño se ha apoyado en el uso contrastado del color, el empleo de tipografías de alta legibilidad, tamaños y colocación adecuados de los elementos. También se ha acudido cuando se ha considerado necesario al tratamiento iconográfico de los mensajes.

• Jerarquización de la información

Se define un sistema de señales perfectamente jerarquizado y organizado, que guía al usuario a través del Centro, desde lo más general a lo más particular, orientando así al usuario en todas las fases de su recorrido hasta su destino final y mejorando de este modo la circulación interna. Se han empleado los medios gráficos necesarios para ofrecer los mensajes ordenadamente según su importancia o ubicación, evitando al máximo la información superflua que confunde al usuario a la hora de encontrar la información que busca.

• **Flexibilidad**

El diseño de señales ofrece la posibilidad de crecer y adaptarse a las necesidades futuras de comunicación. Así determinadas señales tienen módulos cambiables que permiten adaptarse a cambios concretos de cada centro (por ejemplo, cambios de médicos, etc).

• **Unidad formal del soporte**

Definición y acotación de los soportes adecuados a cada tipo de señalización, para evitar en el futuro la variedad de soportes, tamaños y materiales existente en la actualidad. La estructura de cada señal resulta lo suficientemente flexible para adaptarse a todas las necesidades de cada centro (presentes y futuras), evitando así la "personalización" no reglada que abunda en la actualidad.

1.2.2. Señalética

Se ha diseñado un sistema de señalización que además de cubrir los objetivos funcionales de información y orientación aportara un valor añadido: una comunicación más cercana, fácilmente accesible, que contribuye a dotar a los centros de un carácter más humano.

Conceptos básicos en la articulación de la señalética han sido: la sencillez de uso y al mismo tiempo rigor de información, una comunicación visual y orientación espacial clara que permita un rápido acceso a los servicios, una estética adecuada al contexto sanitario capaz de transmitir armonía, accesible para todos y por todos fácilmente comprensible.

Para cumplir con los objetivos mencionados anteriormente se han utilizado los siguientes elementos gráficos:

• **Tipografía**

Utilización de la tipografía corporativa, Helvetica Neue, que garantiza una alta legibilidad.

• **Pictogramas**

Sencillos, de fácil interpretación y que, en función de la comunicación, apoyan o suplen el mensaje escrito. Los pictogramas aparecen contrastados con el fondo logrando una mayor legibilidad de los mismos.

• **Código cromático**

Utilización de los colores corporativos (Azul, Rojo, Negro) aplicados a una jerarquización de la información.

Contraste con el entorno. Las señales utilizan un código de colores que permite que destaquen en el entorno de los centros, posibilitando una mayor capacidad de comunicación.

Creación de códigos de colores sencillos: el color de fondo azul corporativo se utiliza para identificar los servicios médicos destinados al usuario; el color blanco de fondo se utiliza para servicios internos del personal del centro; la tipografía roja para identificar las zonas de urgencias...

Servicios médicos destinados al público
Señales sobre fondo azul

Servicios internos del personal del centro
Señales sobre fondo blanco

Información y normas de convivencia
Señales sobre fondo blanco

Urgencias
Se identifican con la tipografía de color rojo

• Soportes

La homogeneización de soportes es fundamental para conseguir una imagen unitaria en todos los Centros de Salud. Por ello, se ha definido un tamaño y tipo de soporte adecuado a cada una de las señales definidas en el manual.

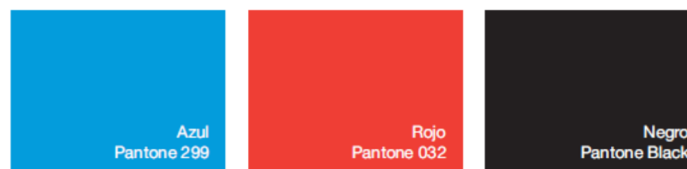
2. MARCA DE IDENTIDAD

2.1. LOGOMARCA INSTITUCIONAL

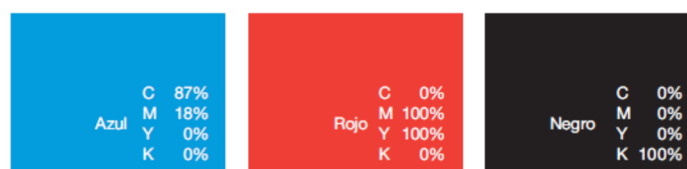


2.2. COLORES CORPORATIVOS

Colores corporativos directos



Colores corporativos en cuatricromía - CMYK



2.3. TIPOGRAFÍA CORPORATIVA

Helvetica Neue	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @ 1234567890, . ; : ¡ ¢ £ ? () [] {} " ' « » %
Helvetica Neue Light	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @ 1234567890, . ; : ¡ ¢ £ ? () [] {} " ' « » %
Helvetica Neue Medium	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @ 1234567890, . ; : ¡ ¢ £ ? () [] {} " ' « » %
Helvetica Neue Bold	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @ 1234567890, . ; : ¡ ¢ £ ? () [] {} " ' « » %
Helvetica Neue Black	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @ 1234567890, . ; : ¡ ¢ £ ? () [] {} " ' « » %

2.4. TAMAÑOS MÍNIMOS



3. UBICACIÓN SEÑALÉTICA

Se recoge un listado de las señales que aparecerán en el proyecto. Estas fichas se obtienen del Manual de Identidad Visual para Centros de Salud de la institución "Salud Madrid".

La información visual de la señalética adaptada irá acompañada de su transcripción al sistema Braille. Así mismo, se acompaña a dicha señalética la resultante de las soluciones acreditadas que, en su caso, pudieran existir para personas con discapacidad intelectual.

Los caracteres en Braille se situarán siempre en una banda comprendida entre 100 y 175 cm de altura medidos desde el suelo. Cuando estén colocados junto a los correspondientes caracteres en vista, aquellos se alinearán en el borde inferior izquierdo de éstos.

Se cumplirá con todo lo establecido en el manual de "SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS: Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas" elaborado por la institución "Salud Madrid", adaptando el logo que aparece en el Manual y que se encuentra obsoleto al actual.

Señalización externa:

- En la fachada se instalará el cartel identificativo del centro de salud con el nombre del mismo (EX010).
- En las puertas correderas instaladas en el cortavientos se colocarán pegatinas con logotipo Salud Madrid (EX020) según el Manual de Identidad Visual para Centros de Salud.



Señalización interna:

- Se dispondrán al menos los siguientes rótulos internos: (todos tienen además caracteres Braille).
 - Directorio general tipo 2 (DR015):
 - Directorio de planta (DR020)
 - Información /cita previa (RC013)
 - Especialidad (un rótulo por consulta) (UB010–medicina de familia–enfermería) (también con rotulación en Braille)
 - Sala de extracción de muestras (UB100) (también con rotulación en Braille)
 - Sala de Intervenciones Menores (UB100), (también con rotulación en Braille)
 - Servicio Interno, (un rótulo por cada bloque de servicios) (UB230)
 - Vestuario personal (UB230)
 - Almacén general (UB230)
 - Almacén de farmacia (UB230)
 - Cuarto de Residuos (UB230)
 - Cuarto de Basura (UB230)
 - Almacén de área (UB230)
 - Instalaciones (UB230) (uno por cada cuarto de instalaciones)
 - Cuarto de limpieza (UB230) (uno por cada cuarto de limpieza)
 - Aseo de personal (UB230) (uno por cada aseo de personal)

▪ Estar de personal (UB230)

- Sala de espera (uno por cada bloque de espera) (UB510) (también con rotulación en Braille)
- Aseo señoras + aseo accesible (UB613) (también con rotulación en Braille)
- Aseos caballeros, (UB611) (también con rotulación en Braille)
- Rótulos de Planta baja (UB650), planta primera (UB651), (también con rotulación en Braille)
- Rótulos de ascensor accesibles (UB660), (también rotulación en Braille)
- Rótulos de Escaleras (UB670)
- Prohibido fumar (vestíbulo/s generales (IN011), (uno por vestíbulo general), (también rotulación en Braille)
- Silencio por favor (uno por cada bloque de espera y por vestíbulo/s generales) (IN030), (también rotulación en Braille)
- Apague su móvil, (IN031), (uno por cada bloque de espera y por vestíbulo/s generales), (también rotulación en Braille)
- Asientos reservados (IN040), (también rotulación en Braille)
- Solo personal autorizado (IN060), (también rotulación en Braille)
- Dirección con pictograma aseos (DI010), (también rotulación en Braille)
- Dirección con pictograma salida (DI020), (también rotulación en Braille)

4. FICHAS SEÑALÉTICA

Se adjunta a continuación las fichas de las señaléticas que aparecen en el proyecto, extraídas del Manual Oficial de Identidad Visual para Centros de Salud. Cabe mencionar que en estas fichas el logo institucional se encuentra desactualizado, siendo el correcto el que aparece representado en el Apartado 2 del presente anejo.

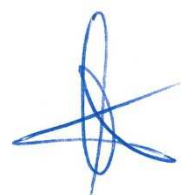
En Tielmes, a julio de 2022

ZIMA DESARROLLOS INTEGRALES S.L



Silvia Domene Forte

Colegiada nº 1.997 COAMU (Murcia)
Ronda de Garay, 19, 2D, Murcia
Tlf: 96 807 94 11
Email: sdomene@zimadesarrollos.es



Ana Ruiz Carreño

Colegiada nº 2.354 COAMU (Murcia)
Ronda de Garay, 19, 2D, Murcia
Tlf: 96 807 94 11
Email: aruiz@zimadesarrollos.es

Descripción de las Fichas de Señales

Contenido de cada ficha:

Cada ficha se compone de las siguientes partes:

- 1. Código gráfico. Corresponde al contenido gráfico de la señal.
- 2. Representación de la señal. Con medidas en milímetros y representación gráfica.
- 3. Especificaciones gráficas. Describen los colores de la señal.
- 4. Ubicación. Da indicaciones sobre el uso y colocación de la señal.
- 5. Observaciones. Detalla datos sobre la señal aplicada a situaciones concretas.
- 6. Indicación de obligatoriedad. Indica en qué circunstancias es obligatorio incluir esta señal en la señalización del centro.
- 7. Soportes predeterminados y admitidos. Indica el código de soporte adecuado para cada señal. El soporte predeterminado será el de obligado cumplimiento, a no ser que exista algún impedimento para ello. En este último caso, se podrá utilizar cualquiera de los soportes marcados como admitidos.
- 8. Código de la señal. Es el código que identifica una señal concreta, comprendiendo el contenido gráfico y el soporte en el que finalmente se fabricará:

código gráfico

código de soporte

IN032.S280/280_c2

T

ancho (mm)

T

alto (mm)

T

número de caras impresas

tipo de soporte:

s- aluminio con gráfica intercambiable

v- vinilo rígido

a- vinilo adhesivo

c- chapa lacada

m- lámina plástica

e- exterior retroiluminado

fijación:

a- adherido a pared

c- colgado de techo

t- totem

s- sobremesa

h- adhesivo

Señalización interna

Nombre de la señal:


Código Gráfico:

Señales de ubicación | Rótulos de sala

Sala de espera

UB510

2



3

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo

Gráfica: Blanco

Rojo corporativo

4

Ubicación:

La señal se colocará en estancias o zonas amplias. Habrá una señal por cada 100 m² de superficie de sala.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en zonas claramente visibles.

5

Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

6

Señal de uso obligatorio en todas las salas o espacios de espera.

7

Soportes admitidos:

S560/280_a1

280 x 560 mm.

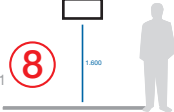
Aplicación gráfica a 1 cara.

8

Código de la señal:

UB510.S560/280_a1

1



Manual de Identidad Visual

Centros de Salud

Tipos de soportes admitidos

En la presente guía se distinguen las siguientes aplicaciones de soporte, en función de su uso y ubicación:

S - soporte de aluminio

Se trata de un soporte formado por una caja de aluminio, un papel impreso con la gráfica de la señal, y un acetato protector. Deberá tener las siguientes características:

- Soporte de aluminio en su color.
- Posible aplicación colgado, adherido y en totem.
- El soporte será plano, sin curvatura.
- El marco de aluminio que envuelve la gráfica será de un máximo de 3 mm de espesor.
- El tamaño del soporte se adaptará a cada señal.
- La gráfica de la señal será en papel intercambiable manualmente, lo que permite una rápida actualización del contenido de la señal.
- El acetato protector será antirreflejos.

V - soporte de vinilo rígido

Se trata de un soporte formado por una lámina de vinilo rígido, de color blanco. La gráfica podrá estar aplicada mediante estampación en el vinilo con tintas planas, o aplicada en vinilo adhesivo de alta calidad.

A - soporte de vinilo adhesivo

Se trata de un vinilo adhesivo para cristal, del color indicado en cada caso, y troquelado.

C - soporte de chapa lacada

Se trata de un soporte formado por una chapa lacada sujeta a un bastidor de aluminio. En las páginas siguientes se detalla su construcción.

M - lámina plástica

Se trata de una lámina plástica transparente plegada sobre sí misma, y atornillada a la pared. Se emplea para albergar papeles tamaño A4 intercambiables. La gráfica se aplica mediante estampación o vinilo adhesivo.

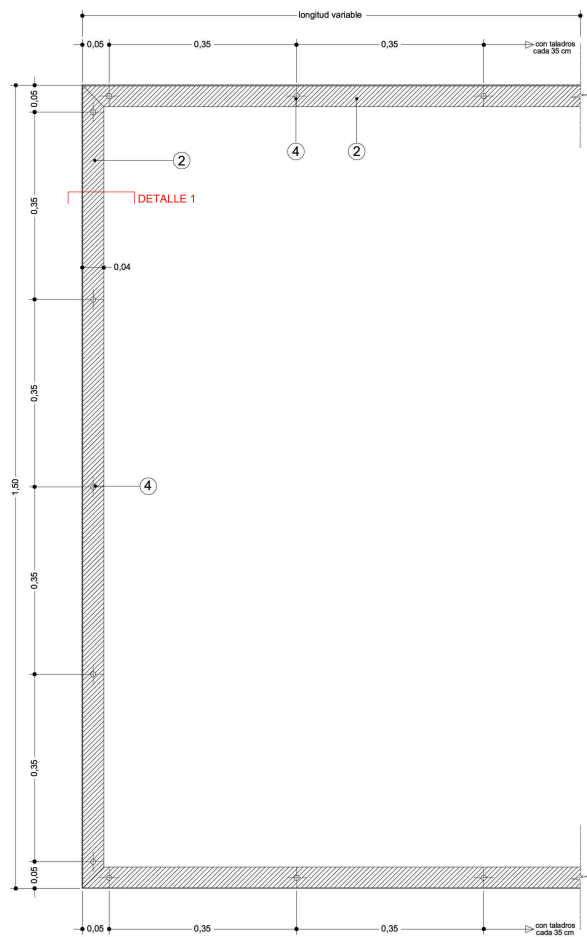
E - soporte exterior retroiluminado

Se trata de una caja retroluminada para exterior con las siguientes características:

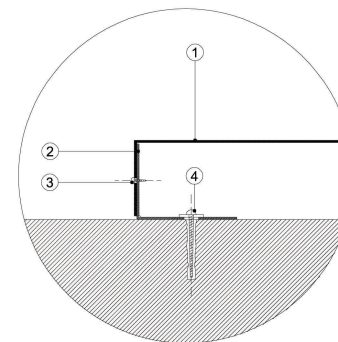
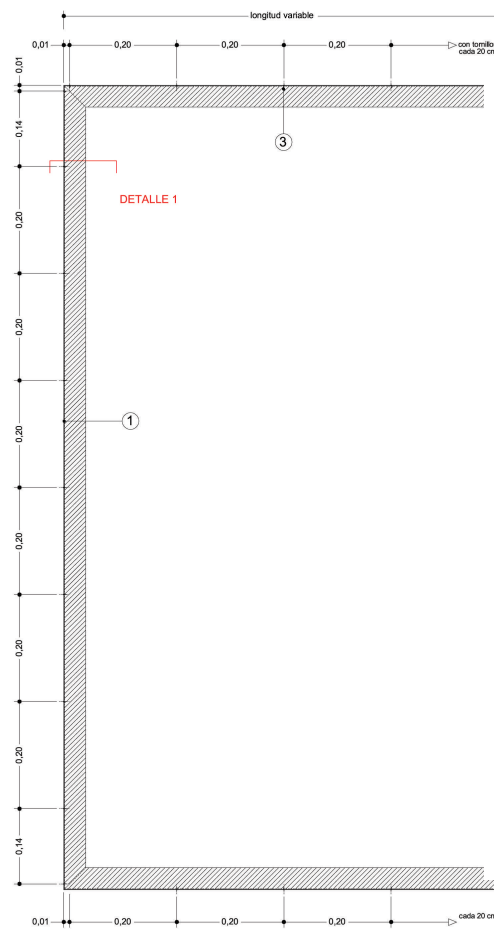
- Cartel retroiluminado blanco translúcido.
- Sin marcos.
- Caja oculta de aluminio lacado en blanco.
- Espesor total del cartel no superior a 20 cm.

Detalles constructivos del soporte C - chapa lacada

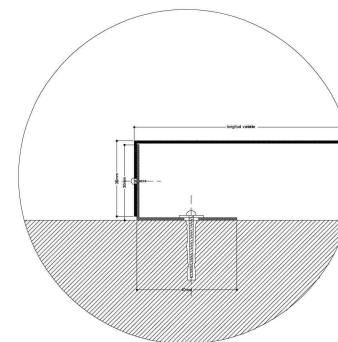
PIEZA L.30.40.1. DETALLE DE PUNTOS DE ANCLAJE A PARED



ANCLAJE DE PANEL DE CHAPA e=1mm A L.30.40.1



DETALLE 1. ANCLAJE A PARED



1. Chapa lacada segun diseño manual de identidad visual, e=1mm
2. L.30.40.1. Pieza en L, metálica de 1mm de espesor, lados de 30mm y 40mm anclada a pared.
3. Tornillo rosca-chapa
4. Tornillo con taco a pared de 10mm. para la fijación de L.30.40.1

Índice de tipos de señales

Señalización externa

EX010

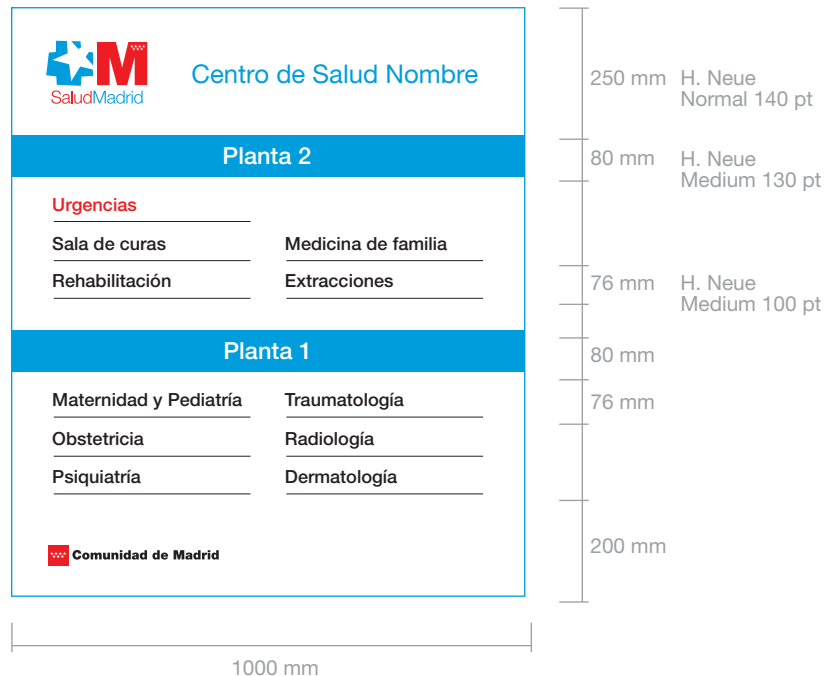
Identificación de fachada apaisada



EX020

Puertas exteriores





El tamaño final de la señal (alto= n) dependerá de la cartera de servicios de cada centro.

La dimensión del soporte deberá adaptarse siguiendo las especificaciones aquí indicadas.

 Señal de uso obligatorio sólo sustituible por:
DR010 - DR030 - DR035

Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en el área de recepción, frente a la entrada al centro o en una zona claramente visible.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

Observaciones:

Esta señal es sustitutiva de la DR010, para centros que por tener una cartera de servicios más amplia necesiten más espacio.

No se colocarán otras señales que no sean directorios a menos de 2 m.

En el caso de que el directorio conste de dos o más paneles, estos irán adosados lateralmente sin separación.

Soporte predeterminado:

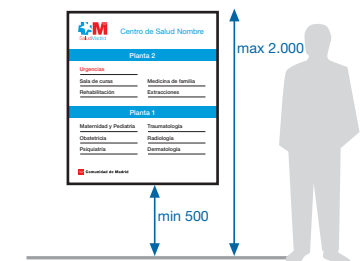
S1000/n_a1

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR015.S1000/n_a1



Otros soportes admitidos:

S1000/n c1

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR015.S1000/n c1

S1000/n t1

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

DR015.S1000/n t1

S1000/n c2

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica
a 2 caras.

Código de la señal:

DR015.S1000/n c2

S1000/n t2

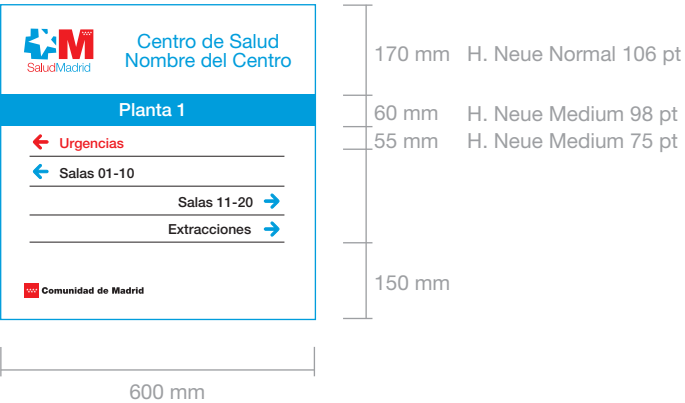
1.000 x n mm.

Aplicación gráfica
a 2 caras.

Código de la señal:

DR015.S1000/n t2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Directorios	Directorio de planta	DR020



El tamaño final de la señal (alto=n) dependerá de la cartera de servicios de cada centro.

La dimensión del soporte deberá adaptarse siguiendo las especificaciones aquí indicadas.

 Señal de uso obligatorio en centros con más de una planta.

Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en la zona de acceso a cada planta, frente a la escalera y/o ascensor de acceso, de forma que permita identificar el recorrido para acceder a los diferentes servicios del centro.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

Observaciones:

No se colocarán otras señales que no sean directorios a menos de 2 m.

En el caso de que el directorio conste de dos o más paneles, estos irán adosados lateralmente sin separación.

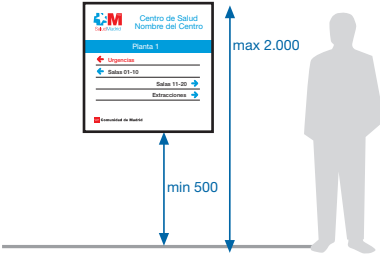
Soporte predeterminado:

S600/n_a1

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
DR020.S600/n_a1



Otros soportes admitidos:

S600/n_c1

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
DR020.S600/n_c1

S600/n_c2

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:
DR020.S600/n_c2

S600/n_t1

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
DR020.S600/n_t1

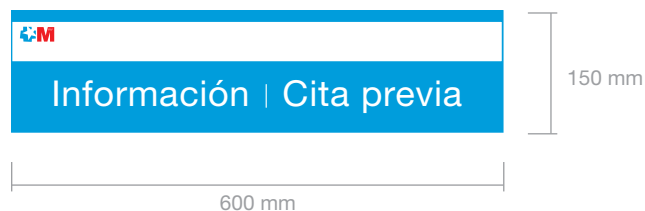
S600/n_t2

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:
DR020.S600/n_t2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de información + cita previa	RC013



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

Sobre el mostrador de información/cita previa de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

Observaciones:

Esta señal es INCOMPATIBLE con la RC014; no deben colocarse nunca juntas.

Esta señal se prevé para mostradores de UNAD pequeños y/o con poca afluencia de usuarios con demanda de información y cita previa.

Esta señal está prevista para mostradores de UNAD especializados.

Soportes admitidos:

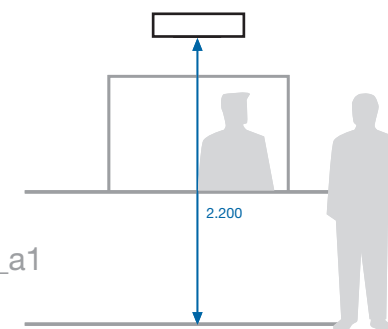
S600/150_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC013.S600/150_a1



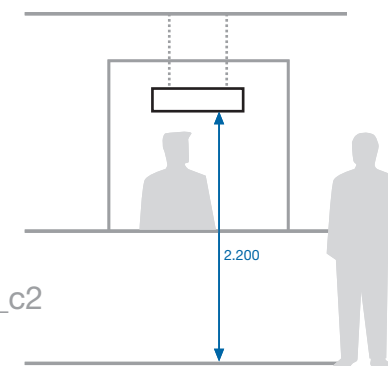
S600/150_c2


600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

RC013.S600/150_c2



 Señal de uso obligatorio siempre que haya un único mostrador que reúna los servicios de información y cita previa.

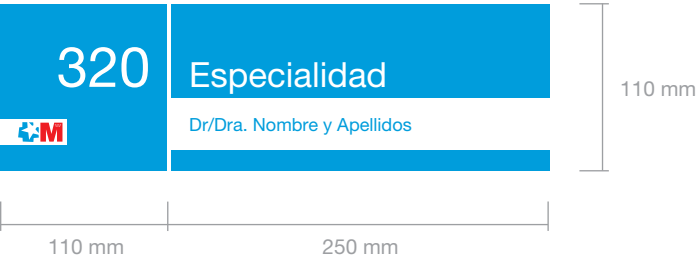
Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta	Rótulos de consulta + número	UB010



H. Neue
Normal 105 pt

H. Neue Normal 65 pt
H. Neue Normal 34 pt

Versión para un sólo médico:



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

El rótulo de puerta se ubicará en el lateral de la puerta de acceso a la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm indicando el número de sala, y otro de 110 x 250 mm para la especialidad y nombres de facultativos.

Observaciones:

La parte en la que figura el médico tiene la posibilidad de editarse e imprimirse de forma particular para sustituciones.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

250 x 110 mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

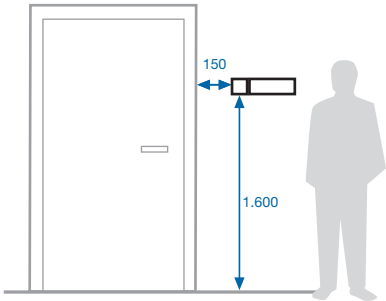
Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

UB010.S110/110_a1

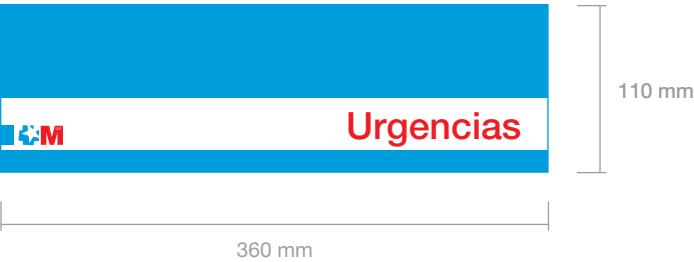
Código de la señal:

UB010.S250/110_a1



Señal de uso obligatorio en todas las consultas que no sean de pediatría.
Sólo sustituible por:
UB020 - UB030 - UB040

Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de puerta		Rótulo Urgencias	UB100



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal de sala se ubicará en el lateral de la puerta de acceso, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Soporte predeterminado:

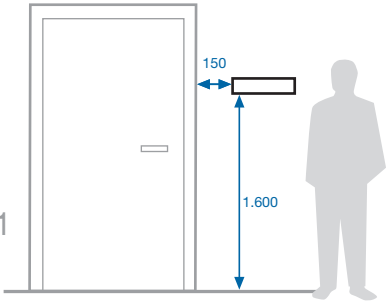
S360/110_a1

360 x 110 mm.

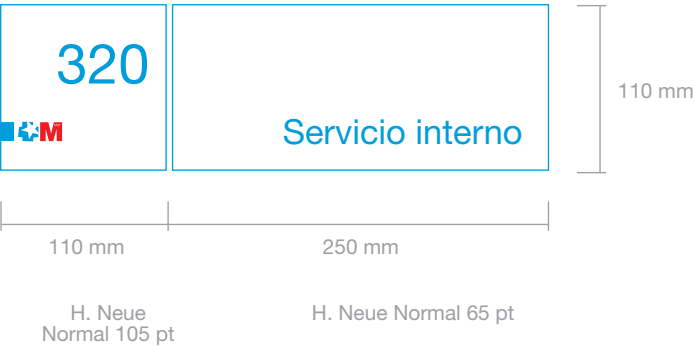
Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

UB100.S360/110_a1



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios internos	Rótulo servicio interno + número	UB230



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

El rótulo de puerta para servicios internos se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm y otro de 110 x 250 mm para el nombre del departamento.

Soportes predeterminados:

S110/110_a1 + S250/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica
a 1 cara.

250 x 110 mm.

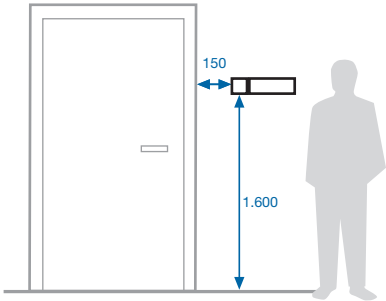
Aplicación gráfica
a 1 cara.

Código de la señal:

UB230.S110/110_a1

Código de la señal:

UB230.S250/110_a1



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios internos	Rótulo servicio interno (sin número)	UB240



H. Neue Normal 65 pt

Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo
Rojo corporativo

Ubicación:

El rótulo de puerta para servicios internos se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Observaciones:

Esta señal se utilizará en el caso concreto de que NO se identifiquen con número las señales de sala; por ejemplo, en el caso de consultorios locales.

Soportes predeterminados:

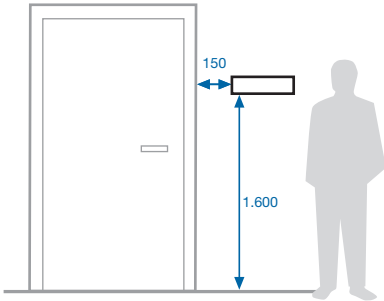
S110/110_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB240.S110/110_a1



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Rótulos de sala	Sala de espera	UB510



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco
Rojo corporativo

Ubicación:

La señal se colocará en estancias o zonas amplias. Habrá una señal por cada 100 m² de superficie de sala

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en zonas claramente visibles.

Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

Soportes admitidos:

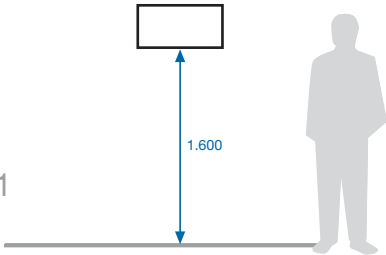
S560/280_a1

560 x 280 mm

Aplicación gráfica a 1 cara.

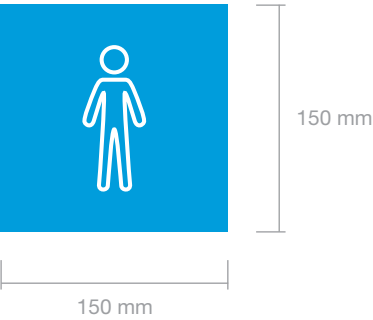
Código de la señal:

UB510.S560/280_a1



 Señal de uso obligatorio en todas las salas o espacios de espera.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Aseos caballeros	UB611



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

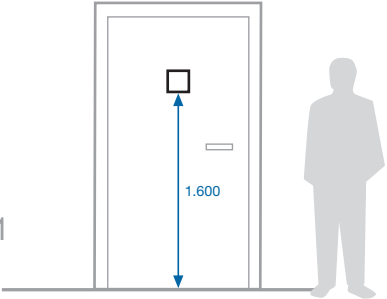
Soporte predeterminado:

S150/150_a1

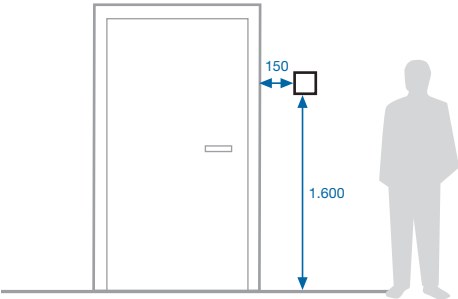
150 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
UB611.S150/150_a1

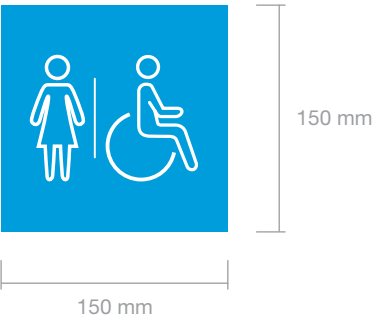


Ubicación admitida:



Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales	Aseos señoras + minusválidos	UB613



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

Soporte predeterminado:

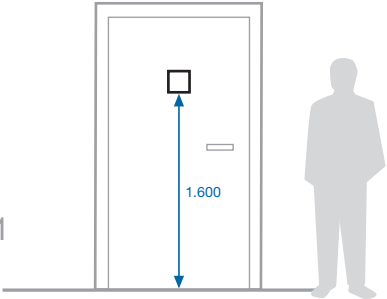
S150/150_a1

150 x 150 mm.

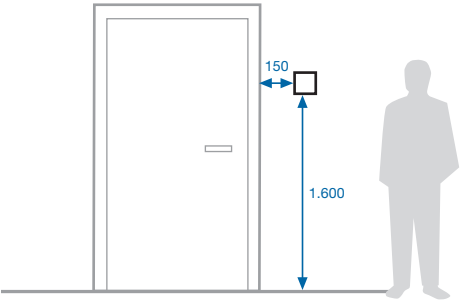
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB613.S150/150_a1

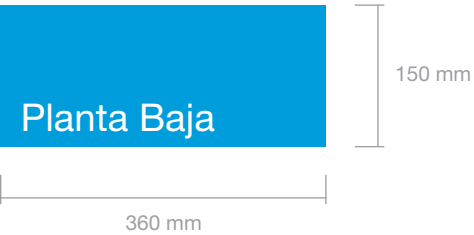


Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales		Planta baja	UB650



H. Neue Normal 150 pt

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo.
Se colocará visible desde las comunicaciones verticales, escaleras y ascensor.

Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

Soporte predeterminado:

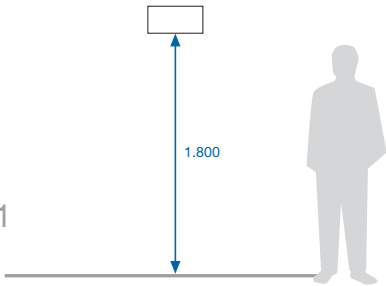
S360/150_a1

360 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB650.S360/150_a1



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales		Planta primera	UB651



H. Neue Normal 150 pt

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo.
Se colocará visible desde las comunicaciones verticales, escaleras y ascensor.

Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

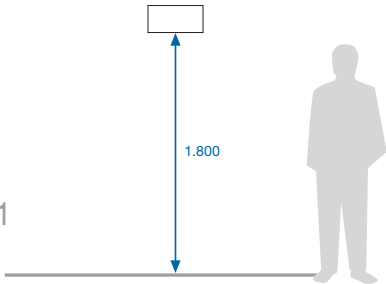
Soporte predeterminado:

S360/150_a1

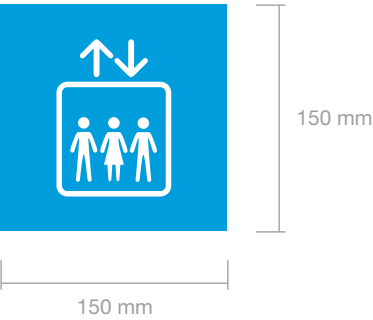
360 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
UB651.S360/150_a1



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales		Ascensor	UB660



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará sobre el ascensor.
Si no fuese posible, a 150 mm del borde del marco exterior del ascensor y a 1.600 mm del suelo, en la parte derecha.

Soporte predeterminado:

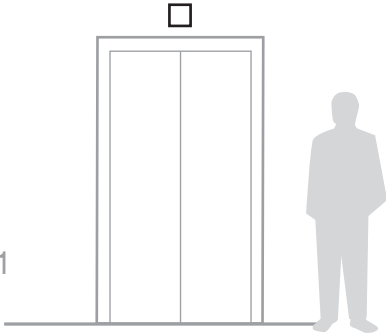
S150/150_a1

150 x 150 mm.

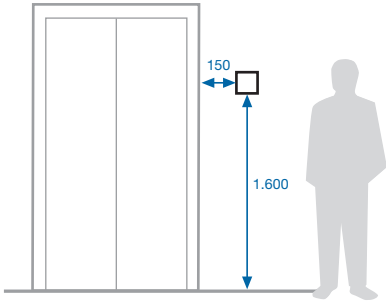
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

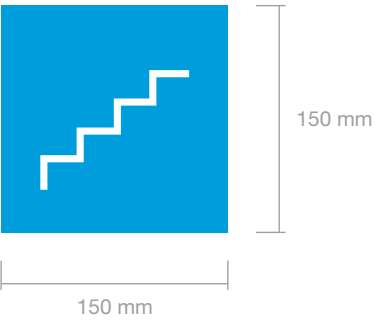
UB660.S150/150_a1



Ubicación admitida:



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación Servicios generales		Escaleras	UB670



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará sobre el acceso de escaleras.
Si no fuese posible, a 150 mm del borde del marco exterior del acceso de escaleras y a 1.600 mm del suelo, en la parte derecha.

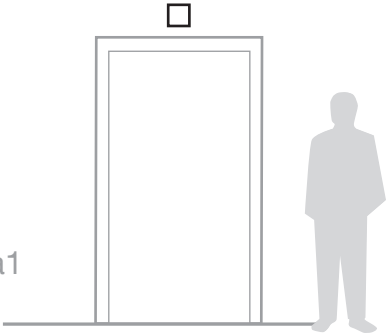
Soportes admitidos:

S150/150_a1

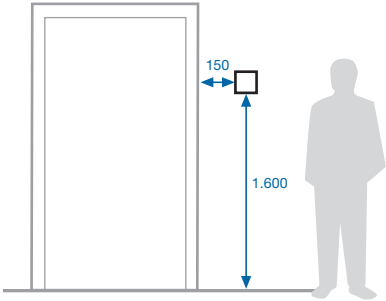
150 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:
UB670.S150/150_a1



Ubicación admitida:



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Prohibido fumar en todo el centro	IN011



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m² de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta, la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Soporte predeterminado:

S280/280_a1 ó V280/280_a1

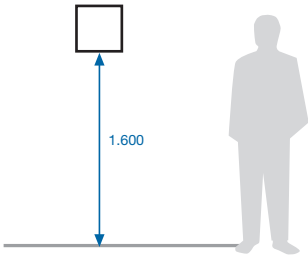
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN011.S280/280_a1

IN011.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN011.S280/280_c1

S280/280_c2

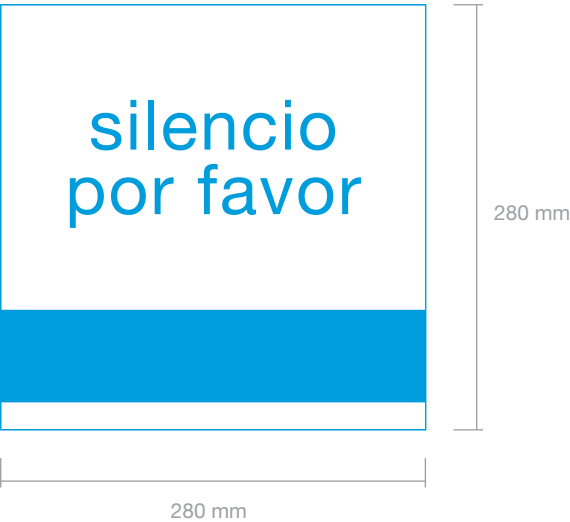
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN011.S280/280_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Silencio, por favor	IN030



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m² de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta, la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Soporte predeterminado:

S280/280_a1 ó V280/280_a1

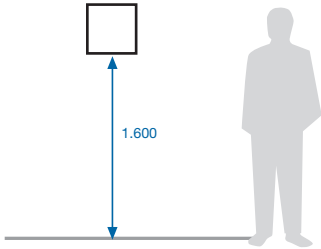
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN030.S280/280_a1

IN030.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN030.S280/280_c1

S280/280_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN030.S280/280_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Apague su móvil	IN031



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m² de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Especialmente indicada para estancias donde la señal magnética del teléfono móvil pueda interferir con material del centro.

Soporte predeterminado:

S280/280_a1 ó V280/280_a1

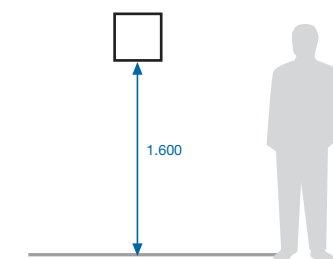
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN031.S280/280_a1

IN031.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN031.S280/280_c1

S280/280_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN031.S280/280_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Asientos reservados	IN040



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m² de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta, la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Soporte predeterminado:

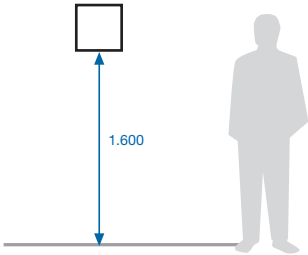
S280/280_a1 ó V280/280_a1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN040.S280/280_a1
IN040.V280/280_a1



Otros soportes admitidos:

S280/280_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN040.S280/280_c1

S280/280_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN040.S280/280_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Sólo personal autorizado	IN060



Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco
Gráfica: Azul corporativo

Ubicación:

La señal se ubicará en puertas de acceso restringido a personal del centro.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en el centro de la puerta.

Observaciones:

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Soporte predeterminado:

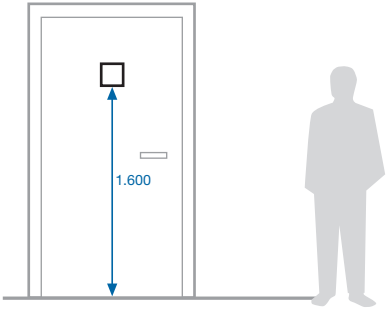
S150/150_a1

150 x 150 mm.

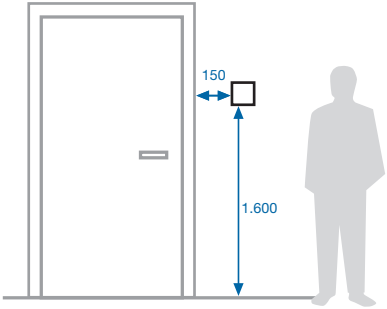
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

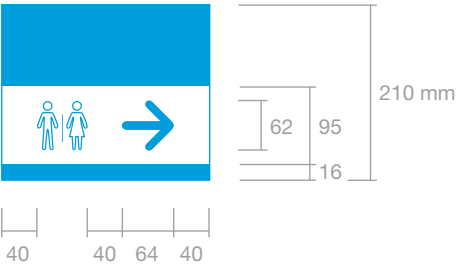
IN060.S150/150_a1



Ubicación admitida:



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de dirección	Dirección con pictograma	DI010



El pictograma y la flecha pueden sustituirse por los adecuados en cada caso.
La longitud de la señal, "n", es variable, ya que depende del tamaño de estos elementos.

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo en zona visible y distará al menos 1 m de cualquier marco de puerta.

En caso de no ser posible situar la señal del modo indicado se podrá ubicar colgada a una altura de 2.200 mm del suelo.

Soporte predeterminado:

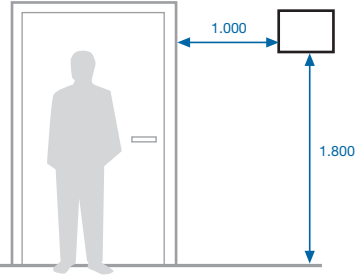
Sn/210_a1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI010.Sn/210_a1



Ubicación admitida:

Sn/210_c1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI010.Sn/210_c1

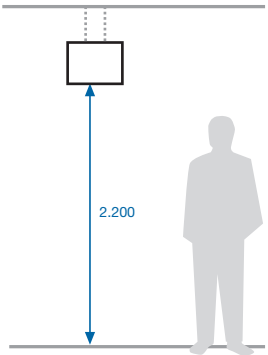
Sn/210_c2

n x 210 mm.

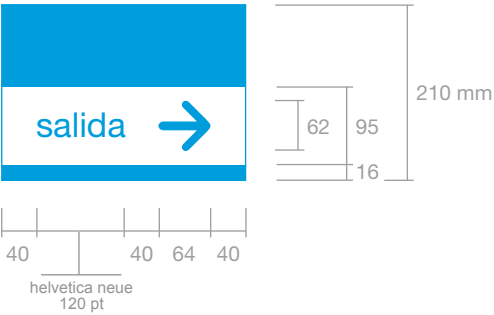
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DI010.Sn/210_c2



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de dirección	Dirección con texto	DI020



El texto y la flecha pueden sustituirse por los adecuados en cada caso.
La longitud de la señal, "n", es variable, ya que depende del tamaño de estos elementos.

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.800 mm del suelo en zona visible y distará al menos 1 m de cualquier marco de puerta.

En caso de no ser posible situar la señal del modo indicado se podrá ubicar colgada a una altura de 2.200 mm del suelo.

Soporte predeterminado:

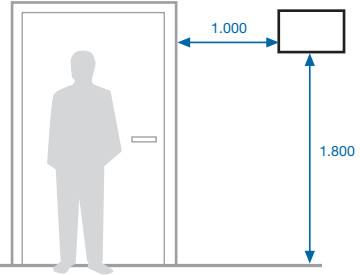
Sn/210_a1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI020.Sn/210_a1



Ubicación admitida:

Sn/210_c1

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DI020.Sn/210_c1

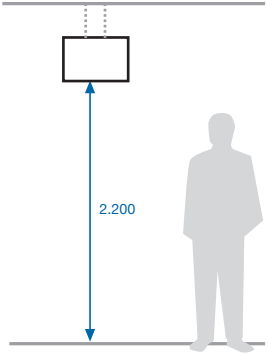
Sn/210_c2

n x 210 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DI020.Sn/210_c2





SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



a) La señalética que contenga información visual se ajustará en cuanto a su diseño a los siguientes requisitos:

- El contraste cromático de los caracteres gráficos, pictogramas o cualquier otro elemento contenido en la señalética, mantendrá una secuencia elevada de claro oscuro en relación con la superficie que los contenga y de ésta con respecto al fondo.



- El diseño de la señalética mantendrá un patrón constante en todo el edificio y su superficie de acabado no producirá reflejos y deslumbramiento. Así mismo, su posición no producirá dichos efectos por contraluz.



No producirá reflejos y deslumbramiento.

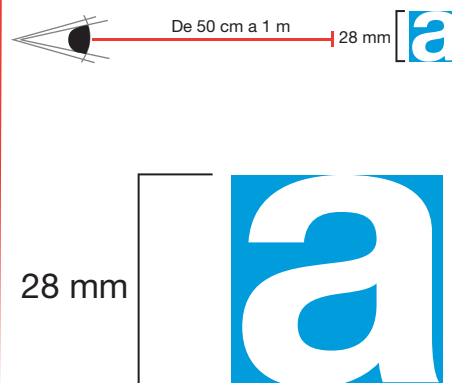
- Los caracteres alfanuméricos que contenga la señalética se ajustarán en cuanto a tamaño mínimo, sobre la base de la distancia perceptiva estimada, a lo establecido en la siguiente tabla:

Distancia de lectura	Tamaño de letra
5 m	140 mm
4 m	110 mm
3 m	84 mm
2 m	56 mm

De 50 cm a 1 m	28 mm
----------------	-------

Ejemplo

Ejemplo



tamaño mínimo a una distancia de 50 cm a 1 m.

SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



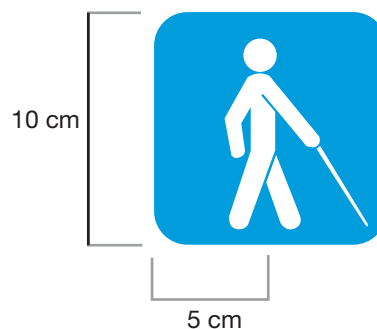
- Cuando el texto que contenga la señalética ocupe más de una línea, éste habrá de alinearse a la izquierda. El interlineado será el 25 ó 30 por 100 del tamaño del tipo de letra.

SALA DE ESPERA
SE RUEGA SILENCIO

100%
25-30%
100%

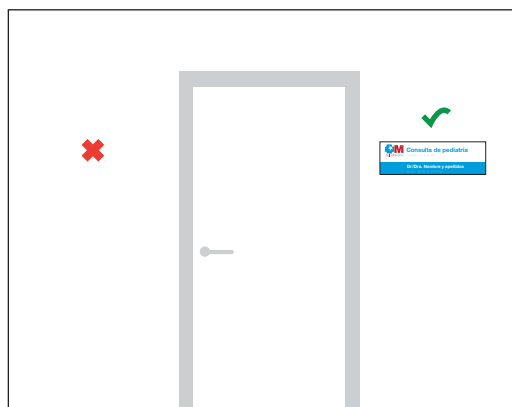
Alineación a la izquierda y con un interlineado comprendido entre un 25 ó 30% del tamaño de la letra

- El tamaño mínimo de los pictogramas será de 10 cm de alto por 5 cm de ancho.



- Cuando se trate de identificar, mediante elementos de señalética, la dependencia a la que se accede desde una puerta, su colocación será junto al marco, en el paramento adyacente a la derecha de la puerta. Cuando por razones objetivas esto no fuera posible, se situará en el lado izquierdo de la misma.

Siempre que se disponga de espacio se colocarán a la derecha.



- La información visual de la señalética adaptada irá acompañada de su transcripción al sistema Braille. Así mismo, se acompañará a dicha señalética la resultante de las soluciones acreditadas que, en su caso, pudieran existir para personas con discapacidad intelectual.



Consulta de pediatría

Consultas de pediatría

Dr/Dra. Nombre y apellidos

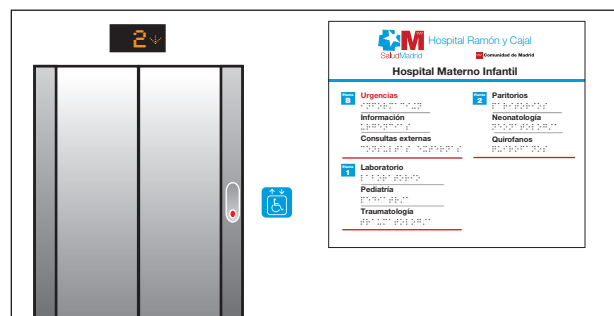
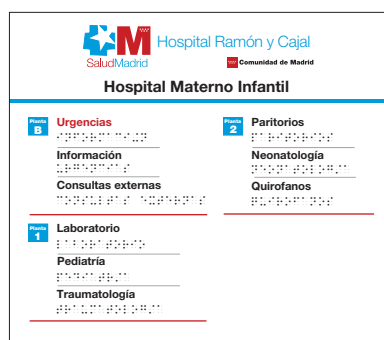
Dr. Juan A. Gómez

SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

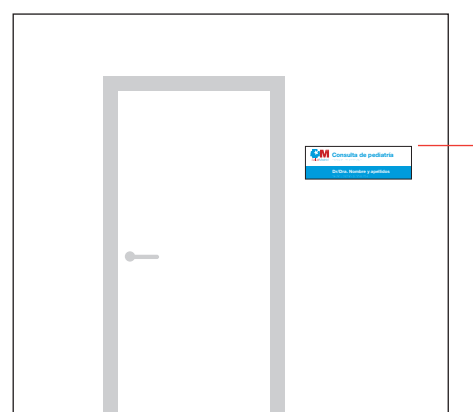
Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



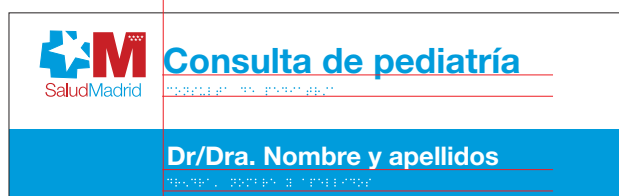
b) Los elementos de señalética adaptados se colocarán en los vestíbulos principales lo más próximo posible a los accesos, en las áreas correspondientes a intersecciones importantes y junto a las escaleras y ascensores de comunicación entre diferentes plantas o niveles.



c) Los caracteres en Braille se situarán siempre en una banda comprendida entre 100 y 175 cm de altura medidos desde el suelo. Cuando estén colocados junto a los correspondientes caracteres en vista, aquéllos se alinearán en el borde inferior izquierdo de éstos.

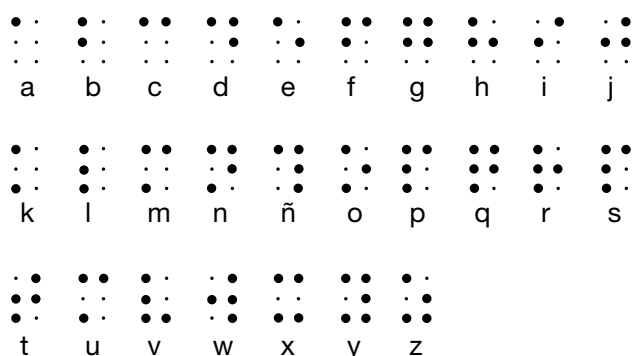


Distancia desde el suelo entre 100 y 175 cm

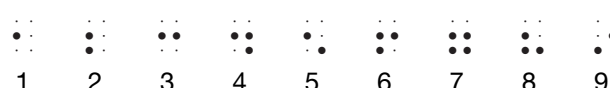


Alineado en borde inferior

Sistema Alfabético Braille



Sistema Braille Numérico



SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



d) La iluminación correspondiente a los elementos de señalética adaptada se ajustarán, en cuanto a intensidad y temperatura de color, al nivel de «Iluminación específica» establecido en la Norma 4 «Iluminación».

Los porcentajes medios de reflectancia de superficie recomendados son:

- Techos: 70 - 90 por 100

- Paredes: 40 - 60 por 100

- Suelos: 25 - 45 por 100

e) Los sistemas de asignación para señalar, en determinado servicio, el turno, lugar de atención o ambos, deberán contar con información, visual y sonora.



f) En cada una de las plantas de los edificios de uso público, se dispondrán planos tacto-visuales o sonoros para la orientación según lo dispuesto en la Norma 10 «Niveles de accesibilidad». Dichos planos se situarán junto a los accesos en planta baja y junto a los elementos de comunicación vertical en el resto de las plantas. La información mínima que éstos habrán de contener estará referida a la localización de servicios y actividades esenciales en el edificio.



SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

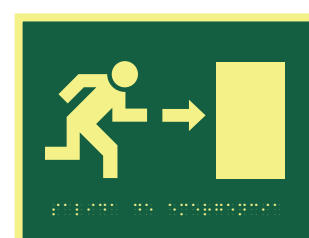
Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



g) Los edificios de uso público dispondrán del sistema o sistemas que garanticen la comunicación a las personas con discapacidad auditiva.



h) Los sistemas de emergencia de edificios públicos contarán con dispositivos que transmitan información de alarma visual y sonora.



SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



Señalización para cada uno de los casos que se presenten.



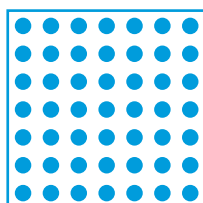
SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas

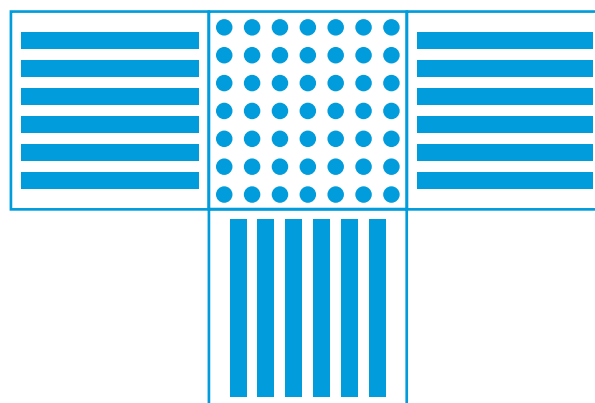


Pavimentos para discapacitados invidentes

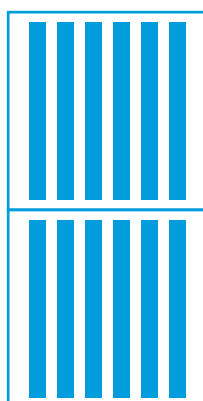
Baldosa de alerta



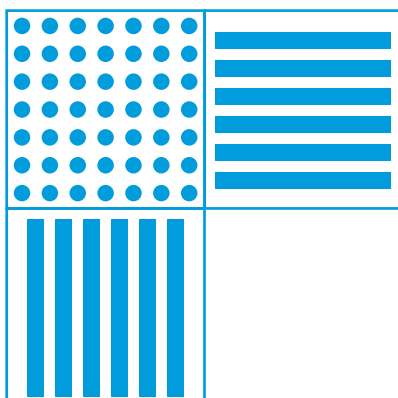
Cruce de dirección



Dirección de la marcha



Giro a la derecha



Giro a la izquierda

